

**ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH CHUNG  
VỀ TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN BẰNG PHƯƠNG TIỆN ĐIỆN TỬ CỦA VPBANK**

**(Áp dụng từ ngày 22/11/2020)**

Điều kiện giao dịch chung này áp dụng cho Khách hàng cá nhân gửi tiền gửi có kỳ hạn theo tất cả các sản phẩm tiền gửi có kỳ hạn được VPBank triển khai bằng Phương tiện điện tử, ngoại trừ sản phẩm được VPBank triển khai qua Ứng dụng Timo. Điều kiện giao dịch chung này là phụ lục gắn liền, không tách rời của Thỏa thuận tiền gửi có kỳ hạn giữa Khách hàng và VPBank.

Bảng việc ký Thỏa thuận tiền gửi có kỳ hạn:

- (i) Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu rõ các điều khoản trong Điều kiện giao dịch chung này.
- (ii) VPBank và Khách hàng chấp nhận và cam kết tuân thủ đúng các điều khoản và điều kiện của Điều kiện giao dịch chung này.

**Điều 1. Giải Thích Từ Ngữ**

1. **Khách hàng/KH:** Là khách hàng cá nhân gửi tiền tại VPBank như có thông tin nêu tại Thỏa thuận tiền gửi.
2. **VPBank:** Là Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng như có thông tin chi tiết tại Thỏa thuận tiền gửi. VPBank được hiểu bao gồm tất cả các Chi nhánh/Phòng Giao dịch của Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng.
3. **Thỏa thuận tiền gửi:** Là Thỏa thuận tiền gửi có kỳ hạn được xác lập giữa VPBank và Khách hàng bằng Phương tiện điện tử, trong đó ghi nhận các thỏa thuận giữa VPBank và Khách hàng liên quan tới việc gửi và nhận Khoản tiền gửi tại VPBank theo Sản phẩm. *Đối với Sản phẩm gửi góp*, Thỏa thuận tiền gửi được hiểu bao gồm cả thỏa thuận khung và thỏa thuận tiền gửi cụ thể.
4. **Điều kiện giao dịch chung về tiền gửi có kỳ hạn bằng Phương tiện điện tử của VPBank (sau đây gọi chung là “Điều kiện giao dịch chung”):** Là những điều khoản ổn định do VPBank công bố từng thời kỳ để áp dụng cho tất cả Khách hàng cá nhân gửi tiền theo các sản phẩm tiền gửi có kỳ hạn được VPBank triển khai trên Phương tiện điện tử. Điều kiện giao dịch chung đã được VPBank cung cấp để Khách hàng đọc, nghiên cứu và xác nhận đồng ý khi Khách hàng thực hiện gửi tiền trên các Phương tiện điện tử. Điều kiện giao dịch chung đồng thời được VPBank thông báo công khai theo quy định của pháp luật.
5. **Sản phẩm:** Là sản phẩm tiền gửi có kỳ hạn bằng Phương tiện điện tử mà Khách hàng tham gia và được nêu cụ thể tại Thỏa thuận tiền gửi. **Sản phẩm gửi góp** là sản phẩm tiền gửi có kỳ hạn trong đó Khách hàng và VPBank thỏa thuận về việc gửi tại VPBank nhiều Khoản tiền gửi trong một khoảng thời gian nhất định.
6. **Khoản tiền gửi:** Là khoản tiền gửi có kỳ hạn của KH tại VPBank như được ghi nhận tại Thỏa thuận tiền gửi. *Đối với Sản phẩm gửi góp*, Khoản tiền gửi được hiểu bao gồm Khoản tiền gửi đầu tiên và (các) Khoản tiền gửi tiếp theo.
7. **Phương tiện điện tử:** Là phương tiện hoạt động dựa trên công nghệ điện, điện tử, kỹ thuật số, từ tính, truyền dẫn không dây, quang học, điện từ hoặc công nghệ tương tự. Tại VPBank,

Phương tiện điện tử bao gồm: VPBank Online, VPBankPlus, VPBank Dream, ATM, CDM và các kênh điện tử khác được VPBank triển khai từng thời kỳ.

8. **VPBank Online:** Là kênh triển khai dịch vụ ngân hàng điện tử của VPBank, cho phép KH thực hiện một số giao dịch ngân hàng thông qua phần mềm ứng dụng Internet Banking (VPBank Online web) hoặc phần mềm ứng dụng trên thiết bị di động (VPBank Online App) trên máy tính hoặc thiết bị di động có kết nối Internet.
9. **VPBankPlus:** Là kênh triển khai dịch vụ ngân hàng điện tử của VPBank, cho phép KH thực hiện một số giao dịch ngân hàng thông qua phần mềm ứng dụng VPBankPlus trên máy tính hoặc thiết bị di động có kết nối Internet;
10. **VPBank Dream:** Là kênh triển khai dịch vụ ngân hàng điện tử của VPBank, cho phép KH thực hiện một số giao dịch ngân hàng thông qua phần mềm ứng dụng VPBank Dream App/Web trên máy tính hoặc thiết bị di động có kết nối Internet.
11. **ATM/CDM (Automated Teller Machine/Cash Deposit Machine):** Là máy giao dịch tự động phục vụ Khách hàng sử dụng thẻ để thực hiện các giao dịch như gửi, nạp, rút tiền mặt, chuyển khoản, thanh toán hóa đơn hàng hóa, dịch vụ, vắn tin tài khoản, đổi PIN, tra cứu thông tin thẻ hoặc các giao dịch khác.
12. **Thời hạn gửi tiền:** Là khoảng thời gian kể từ ngày Khách hàng bắt đầu gửi tiền vào VPBank cho đến ngày VPBank cam kết trả hết gốc và lãi tiền gửi có kỳ hạn cho KH.
13. **Tài khoản tiền gửi:** Là tài khoản do VPBank mở để quản lý Khoản tiền gửi của Khách hàng. *Đối với Sản phẩm gửi góp*, Tài khoản tiền gửi được VPBank mở để quản lý các Khoản tiền gửi của Khách hàng.
14. **Ngày đến hạn:** Là ngày kết thúc Thời hạn gửi tiền như quy định tại Thỏa thuận tiền gửi.
15. **Giấy tờ xác minh thông tin KH:** Là giấy tờ có thể xác định được đặc điểm và nhận dạng nhân thân của KH. Giấy tờ xác minh thông tin KH theo quy định của VPBank từng thời kỳ.
16. **Tài khoản thanh toán:** Là tài khoản thanh toán được KH sử dụng để gửi, nhận chi trả tiền gửi có kỳ hạn. Chi tiết thông tin Tài khoản thanh toán của KH được quy định tại Thỏa thuận tiền gửi.
17. **Thỏa thuận Dịch vụ ngân hàng điện tử/Thỏa thuận DV NHĐT:** Là thỏa thuận giữa VPBank và Khách hàng về việc cung ứng và sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của VPBank. Thỏa thuận DV NHĐT được tạo lập bao gồm giấy, dữ liệu đăng ký dịch vụ ngân hàng điện tử của Khách hàng và Bản điều khoản và điều kiện/Điều kiện giao dịch chung về dịch vụ ngân hàng điện tử được VPBank niêm yết công khai theo quy định của pháp luật.

## **Điều 2. Thỏa Thuận Về Gửi Và Nhận Khoản Tiền Gửi**

1. KH đồng ý gửi và VPBank đồng ý nhận Khoản tiền gửi của Khách hàng với thông tin về Số tiền gửi, Đồng tiền gửi, Thời hạn gửi tiền, Ngày gửi tiền, Ngày đến hạn, Lãi suất, Phương thức trả lãi, Phương thức xử lý tại Ngày đến hạn được Các Bên thỏa thuận tại Thỏa thuận tiền gửi.
2. Khách hàng đồng ý rằng, trường hợp bất kỳ nội dung nào trong Điều kiện giao dịch chung

này khác với nội dung trong Thỏa thuận tiền gửi thì nội dung trong Thỏa thuận tiền gửi được ưu tiên áp dụng.

### **Điều 3. Lãi Suất, Phương Pháp Tính Lãi, Nguyên Tắc Làm Tròn Lãi Và Phí Liên Quan Đến Khoản Tiền Gửi**

#### **1. Lãi Suất:**

- a) Lãi suất áp dụng đối với Khoản tiền gửi được ghi nhận tại Thỏa thuận tiền gửi.
- b) Trường hợp Thỏa thuận tiền gửi có thỏa thuận về việc điều chỉnh lãi suất, Các Bên thống nhất rằng đến kỳ điều chỉnh lãi suất, VPBank sẽ tự động thực hiện điều chỉnh lãi suất theo phương thức đã thỏa thuận và sẽ thông báo cho KH theo quy định của pháp luật. KH chấp thuận mức lãi suất mới kể từ thời điểm VPBank thực hiện việc điều chỉnh.
- c) Mức lãi suất và lãi suất điều chỉnh (nếu có) quy định tại Khoản này được áp dụng để tính lãi theo phương pháp tính lãi quy định tại Khoản 2 Điều này. Các mức lãi suất này BẢNG chính mức lãi suất năm tương ứng (lãi suất quy đổi) theo phương pháp tính lãi sử dụng:
  - Thời hạn tính lãi được xác định từ ngày tiếp theo ngày VPBank nhận tiền gửi đến hết ngày VPBank thanh toán hết toàn bộ Khoản tiền gửi cho Khách hàng; và
  - Số dư thực tế để tính lãi là số dư đầu ngày tính lãi.

Để làm rõ, mức lãi suất quy đổi này không được áp dụng để tính lãi theo phương pháp tính lãi quy định tại Khoản 2 Điều này.

#### **2. Phương pháp tính lãi:**

- a) Thời hạn tính lãi và thời điểm xác định số dư để tính lãi: Thời hạn tính lãi được xác định từ ngày VPBank nhận tiền gửi đến hết ngày liền kề trước ngày thanh toán hết khoản tiền gửi (*tính ngày đầu, bỏ ngày cuối của thời hạn tính lãi*) và thời điểm xác định số dư để tính lãi là cuối mỗi ngày trong thời hạn tính lãi.
- b) Tiền lãi được tính trên cơ sở một năm là 365 ngày. Số tiền lãi VPBank phải trả mỗi kỳ được tính theo công thức bằng  $(=) \sum (\text{Số dư thực tế nhân (x) Số ngày duy trì số dư thực tế nhân (x) Lãi suất tính lãi}) \text{ chia } (/) 365$ , trong đó:
  - (i) Số dư thực tế: Là số dư cuối ngày tính lãi của số dư tiền gửi mà VPBank còn phải trả cho Khách hàng được sử dụng để tính lãi theo thỏa thuận tại Điều kiện giao dịch chung này và quy định của pháp luật.
  - (ii) Số ngày duy trì số dư thực tế: Là số ngày mà số dư thực tế cuối mỗi ngày không thay đổi.
  - (iii) Lãi suất tính lãi: Là mức lãi suất ghi nhận tại Thỏa thuận tiền gửi (bao gồm cả lãi suất điều chỉnh) hoặc mức lãi suất trong trường hợp kéo dài Thời hạn gửi tiền hoặc mức lãi suất rút trước hạn theo Điều kiện giao dịch chung này. Lãi suất tính lãi được tính theo tỷ lệ %/năm với một năm là 365 ngày.

- c) Đối với Khoản tiền gửi mà thời hạn tính từ khi VPBank nhận tiền gửi đến khi Khách hàng rút tiền là dưới một ngày: Thời hạn tính lãi và số ngày duy trì số dư thực tế để tính lãi được xác định là 01 (một) ngày, số dư thực tế dùng để tính lãi là số dư cuối ngày trong thời hạn tính lãi. Trường hợp Khách hàng gửi tiền và rút tiền trong cùng ngày làm việc thì Khách hàng không được hưởng lãi.

**3. Nguyên tắc làm tròn lãi:**

- a) Đối với đồng tiền gửi của KH là VND và JPY: Không lấy phần thập phân và làm tròn theo nguyên tắc nếu số đầu tiên của phần thập phân lớn hơn hoặc bằng 5 thì làm tròn lên, nếu số đầu tiên của phần thập phân nhỏ hơn 5 thì làm tròn xuống.
- b) Đối với đồng tiền gửi của KH là USD và các ngoại tệ khác (trừ JPY): Lấy phần thập phân 02 (hai) số lẻ và thực hiện theo nguyên tắc sau: nếu số thứ 3 của phần thập phân lớn hơn hoặc bằng 5 thì làm tròn lên, nếu số thứ 3 của phần thập phân nhỏ hơn 5 thì làm tròn xuống.

**4. Phí liên quan đến Khoản tiền gửi:** Theo quy định của VPBank từng thời kỳ tương ứng với Sản phẩm Khách hàng tham gia.

**Điều 4. Chi Trả Khoản Tiền Gửi Trước Hạn Và Xử Lý Khoản Tiền Gửi Tại Ngày Đến Hạn**

**1. Chi trả Khoản tiền gửi trước hạn:**

- a) Khách hàng được yêu cầu VPBank chi trả Khoản tiền gửi trước hạn, trừ trường hợp tại Thỏa thuận tiền gửi, Các Bên có thỏa thuận rõ ràng về việc không chi trả Khoản tiền gửi trước hạn.
- b) Trường hợp chi trả Khoản tiền gửi trước hạn, trừ khi Thỏa thuận tiền gửi có quy định khác, các quy định sau sẽ được áp dụng:
- (i) Khách hàng được yêu cầu VPBank chi trả toàn bộ Khoản tiền gửi trước hạn nhưng không được yêu cầu VPBank chi trả một phần Khoản tiền gửi trước hạn; *đối với Sản phẩm gửi góp*, Khách hàng chỉ được yêu cầu VPBank chi trả toàn bộ các Khoản tiền gửi trước hạn, không được yêu cầu chi trả một/một số các Khoản tiền gửi trước hạn.
  - (ii) Lãi suất áp dụng đối với Khoản tiền gửi chi trả trước hạn là lãi suất tiền gửi không kỳ hạn thấp nhất của VPBank theo đồng tiền KH gửi tại thời điểm chi trả trước hạn;
  - (iii) VPBank sẽ thu hồi lại phần chênh lệch giữa tiền lãi Khách hàng nhận được khi chi trả trước hạn và tiền lãi mà Khách hàng đã thực nhận trước đó (nếu có) bằng cách trừ vào phần gốc của Khoản tiền gửi trước khi thực hiện chi trả;
  - (iv) Khách hàng phải chịu phí chi trả trước hạn Khoản tiền gửi theo quy định của VPBank từng thời kỳ;
  - (v) Khách hàng phải tuân thủ thời hạn thông báo trước yêu cầu chi trả trước hạn Khoản tiền gửi theo quy định của VPBank từng thời kỳ.
  - (vi) Toàn bộ gốc và lãi của Khoản tiền gửi chi trả trước hạn sẽ được VPBank chuyển vào Tài khoản thanh toán.

## 2. Xử lý Khoản tiền gửi tại Ngày đến hạn:

- a) Phương thức xử lý Khoản tiền gửi tại Ngày đến hạn được ghi nhận cụ thể tại Thỏa thuận tiền gửi.
- b) Quy định cụ thể đối với từng phương thức xử lý Khoản tiền gửi tại Ngày đến hạn:
  - (i) Trường hợp Thỏa thuận tiền gửi ghi nhận phương thức xử lý là *Tự động tái toán*: Tại Ngày đến hạn, VPBank sẽ chuyển toàn bộ tiền gốc và lãi của Khoản tiền gửi vào Tài khoản thanh toán của KH.
  - (ii) Trường hợp Thỏa thuận tiền gửi ghi nhận phương thức xử lý là *Tự động tái tục gốc* hoặc *Tự động tái tục gốc và lãi* (tự động kéo dài Thời hạn gửi tiền):
    - Trường hợp *Tự động tái tục gốc*: tại Ngày đến hạn, VPBank chuyển toàn bộ tiền lãi (nếu có) vào Tài khoản thanh toán nhận chi trả Khoản tiền gửi đã thỏa thuận và tự động tái tục toàn bộ tiền gốc của Khoản tiền gửi; *riêng đối với Sản phẩm gửi góp*, VPBank tự động nhập toàn bộ tiền gốc của tất cả các Khoản tiền gửi vào với nhau để tái tục.  
Trường hợp *Tự động tái tục gốc và lãi*: tại Ngày đến hạn, VPBank tự động nhập toàn bộ tiền lãi vào tiền gốc và tự động tái tục cho Khách hàng; *đối với Sản phẩm gửi góp*, VPBank nhập toàn bộ tiền lãi vào tiền gốc của tất cả các Khoản tiền gửi và tự động tái tục cho Khách hàng.
    - Loại sản phẩm của Khoản tiền gửi được tái tục: theo thỏa thuận tại Thỏa thuận tiền gửi.
    - Thời hạn gửi tiền của Khoản tiền gửi được tái tục: theo thỏa thuận tại Thỏa thuận tiền gửi. Trường hợp không có thỏa thuận, Thời hạn gửi tiền bằng với Thời hạn gửi tiền của Khoản tiền gửi ban đầu hoặc thời hạn thấp hơn gần nhất (nếu VPBank không còn huy động Thời hạn gửi tiền ban đầu).
    - Trường hợp tại thời điểm tái tục, VPBank không còn huy động loại sản phẩm/Thời hạn gửi tiền như nêu trên, Khoản tiền gửi sẽ được tái tục theo sản phẩm Tiền gửi có kỳ hạn Thường bằng phương tiện điện tử của VPBank với thời hạn gửi tiền là 01 tháng.
    - Các nội dung khác thực hiện theo quy định của VPBank tương ứng với loại sản phẩm của Khoản tiền gửi được tái tục.
  - (iii) Trường hợp Ngày đến hạn trùng với ngày nghỉ, ngày lễ theo quy định của VPBank, VPBank tự động thực hiện xử lý theo phương thức đã thỏa thuận tại Ngày đến hạn.

## **Điều 5. Xử Lý Trong Trường Hợp Tài Khoản Thanh Toán Bị Phong Tỏa, Đóng, Tạm Khóa Và Các Trường Hợp Thay Đổi Tình Trạng Tài Khoản Thanh Toán Của Khách Hàng**

1. Tại thời điểm VPBank thực hiện chi trả gốc, lãi của Khoản tiền gửi, trường hợp Tài khoản thanh toán của Khách hàng vì lý do nào đó mà bị đóng, bị phong tỏa, bị tạm khóa hoặc thay đổi tình trạng, Các Bên đồng ý xử lý như sau:

- a) Trường hợp Tài khoản thanh toán bị đóng hoặc bị tạm khóa hoặc bị phong tỏa hoặc bị thay đổi trạng thái mà theo quy định của VPBank và/hoặc quy định của pháp luật không được ghi có tiền gốc, lãi của Khoản tiền gửi vào Tài khoản thanh toán: Toàn bộ số tiền gốc, lãi của Khoản tiền gửi sẽ được VPBank quản lý cho đến khi Khách hàng và VPBank đã có văn bản thỏa thuận về việc thay đổi thông tin tài khoản thanh toán để nhận chi trả gốc, lãi của Khoản tiền gửi.
  - b) Trường hợp Tài khoản thanh toán bị phong tỏa hoặc bị tạm khóa hoặc bị thay đổi trạng thái mà theo quy định của VPBank và/hoặc quy định của pháp luật vẫn cho phép thực hiện việc ghi có tiền gốc, lãi của Khoản tiền gửi vào Tài khoản thanh toán: Toàn bộ số tiền gốc, lãi của Khoản tiền gửi vẫn sẽ được VPBank chi trả vào Tài khoản thanh toán của Khách hàng.
2. Trong thời gian VPBank quản lý tiền gốc, lãi của Khoản tiền gửi như quy định tại Khoản 1 Điều này, toàn bộ số tiền được quản lý không được tính và trả lãi.

#### **Điều 6. Tra Cứu Và Thông Báo Khi Có Thay Đổi Đối Với Các Khoản Tiền Gửi**

1. KH có thể tra cứu Khoản tiền gửi tại VPBank thông qua một trong các biện pháp sau:
  - a) Tra cứu bằng cách đến trực tiếp địa điểm giao dịch của VPBank trên toàn quốc;
  - b) Tra cứu thông qua Phương tiện điện tử;
  - c) Tra cứu thông qua Tổng đài CSKH 24/7 của VPBank theo số điện thoại 1900545415/số điện thoại khác theo thông báo của VPBank từng thời kỳ;
  - d) Các phương thức khác được VPBank triển khai từng thời kỳ.
2. Khi yêu cầu tra cứu Khoản tiền gửi theo các phương thức nêu trên, Khách hàng có thể được VPBank yêu cầu cung cấp các thông tin, tài liệu liên quan đến Khách hàng và/hoặc Khoản tiền gửi, ký các giấy tờ, tài liệu liên quan nhằm mục đích xác minh Khách hàng, thông tin tiền gửi trước khi thực hiện việc tra cứu và cung cấp thông tin tới Khách hàng. Khách hàng đồng ý cung cấp các thông tin, tài liệu, ký các giấy tờ và thực hiện các thủ tục liên quan theo yêu cầu, quy định của VPBank tại thời điểm yêu cầu tra cứu.
3. Trường hợp Khách hàng có đăng ký dịch vụ ngân hàng điện tử đối với Tài khoản thanh toán, các giao dịch ghi nợ, ghi có phát sinh từ giao dịch gửi, chi trả Khoản tiền gửi sẽ được VPBank thông báo cho Khách hàng theo quy định của dịch vụ ngân hàng điện tử mà Khách hàng đã đăng ký. Việc thông báo các thay đổi đối với Khoản tiền gửi trong các trường hợp khác thực hiện theo quy định của VPBank từng thời kỳ.

#### **Điều 7. Xử Lý Đối Với Các Trường Hợp Nhàu Nát, Rách, Mất Thỏa Thuận Tiền Gửi**

Các Bên đồng ý rằng, Thỏa thuận tiền gửi được Các Bên xác lập dưới dạng chứng từ điện tử nên không đặt ra vấn đề về nhàu nát, rách, mất Thỏa thuận tiền gửi.

#### **Điều 8. Quyền Và Nghĩa Vụ Của Khách Hàng**

1. Quyền của Khách hàng
  - a) Được bảo hiểm tiền gửi theo quy định của pháp luật;

- b) Được thanh toán đầy đủ và đúng hạn các khoản lãi, gốc theo quy định tại Thỏa thuận tiền gửi, Điều kiện giao dịch chung này;
  - c) Chỉ được chuyển giao quyền sở hữu đối với Khoản tiền gửi nếu được VPBank chấp thuận. Việc chuyển giao quyền sở hữu đối với Khoản tiền gửi thực hiện theo quy định của VPBank tại thời điểm chuyển giao;
  - d) Được cầm cố/thế chấp Khoản tiền gửi để vay vốn tại VPBank hoặc tại các tổ chức tín dụng khác (nếu được VPBank, tổ chức tín dụng đó chấp thuận); được sử dụng Khoản tiền gửi làm tài sản đảm bảo cho nghĩa vụ của mình và/hoặc nghĩa vụ của Bên thứ ba tại VPBank theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ;
2. Nghĩa vụ của Khách hàng
- a) Chịu trách nhiệm về tính hợp pháp và các vấn đề liên quan khác đến nguồn gốc Khoản tiền gửi tại VPBank;
  - b) Thực hiện đúng các thỏa thuận đã cam kết với VPBank và quy định của VPBank từng thời kỳ;
  - c) Cung cấp đầy đủ, chính xác, kịp thời cho VPBank tất cả các thông tin, tài liệu theo yêu cầu hợp lý của VPBank trong từng thời kỳ;
  - d) Thông báo trước về yêu cầu rút tiền trước hạn theo quy định tại Thỏa thuận tiền gửi và Điều kiện giao dịch chung này và quy định của VPBank;
  - e) Thanh toán các khoản phí (bao gồm cả phí chuyển tiền), chi phí phát sinh (nếu có) phát sinh từ việc thực hiện Thỏa thuận tiền gửi, Điều kiện giao dịch chung này theo quy định của VPBank và thỏa thuận của Các Bên tại Thỏa thuận tiền gửi, Điều kiện giao dịch chung này;
  - f) Đảm bảo các Tài khoản thanh toán sử dụng để gửi, nhận chi trả tiền gửi là của chính Khách hàng và có thông tin chính xác như kê khai tại Thỏa thuận tiền gửi;
  - g) Không được thực hiện việc thay đổi thông tin về Khoản tiền gửi, Ngày đến hạn sớm hơn Ngày đến hạn quy định tại Thỏa thuận tiền gửi, trừ trường hợp VPBank thông báo và yêu cầu Khách hàng phải thực hiện tất toán trước hạn hoặc không tiếp tục kéo dài Thời hạn gửi tiền theo quy định tại Thỏa thuận tiền gửi; Điều kiện giao dịch chung này;
  - h) Chịu trách nhiệm giải quyết tất cả các vấn đề tranh chấp, khiếu kiện, khiếu nại liên quan đến Khoản tiền gửi tại VPBank;
  - i) Khi có bất kỳ thay đổi nào về thông tin KH, bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin liên quan đến KH như: Số Giấy tờ xác minh thông tin KH, địa chỉ thường trú, số điện thoại,... KH có trách nhiệm đến VPBank để đăng ký cập nhật sửa đổi/bổ sung thông tin ngay khi có sự thay đổi;
3. Các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định tại Thỏa thuận tiền gửi, Điều kiện giao dịch chung này, Thỏa thuận DV NHĐT, quy định của pháp luật và quy định khác có liên quan của VPBank.

## **Điều 9. Quyền Và Nghĩa Vụ Của VPBank**

1. Quyền của VPBank:

- a) Được quyền từ chối việc nhận và chi trả Khoản tiền gửi theo Thỏa thuận tiền gửi, Điều kiện giao dịch chung này, nếu Khách hàng không thực hiện đúng quy định tại Thỏa thuận tiền gửi, Điều kiện giao dịch chung này, quy định của VPBank từng thời kỳ và/hoặc các thỏa thuận với VPBank;
  - b) Được quyền từ chối chi trả Khoản tiền gửi theo Thỏa thuận tiền gửi, Điều kiện giao dịch chung này đối với trường hợp Thỏa thuận tiền gửi đã bị lợi dụng nhưng không phải do lỗi của VPBank;
  - c) Đề nghị Khách hàng cung cấp các thông tin có liên quan trong từng thời kỳ phục vụ cho công tác quản lý Khách hàng;
  - d) Có quyền thông báo và yêu cầu Khách hàng phải thực hiện tất toán trước hạn hoặc không tiếp tục kéo dài Thời hạn gửi tiền theo Thỏa thuận tiền gửi, Điều kiện giao dịch chung này và/hoặc theo quy định của pháp luật;
  - e) Cung cấp thông tin liên quan đến Khoản tiền gửi của Khách hàng và thông tin của Khách hàng cho các cơ quan, tổ chức theo quy định của pháp luật, quy định của VPBank và/hoặc các thỏa thuận liên Chính phủ có liên quan;
  - f) Có quyền sử dụng các thông tin về Khách hàng và các Khoản tiền gửi của Khách hàng bao gồm cả các thông tin từ các văn bản, các tài liệu do Khách hàng cung cấp; các hợp đồng, văn bản ký kết giữa Khách hàng và VPBank để cung cấp cho các đơn vị có chức năng cung cấp dịch vụ thông tin tín dụng và/hoặc đánh giá tín nhiệm hoạt động hợp pháp tại Việt Nam, hoặc cung cấp cho các cơ quan có thẩm quyền yêu cầu cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật hoặc cung cấp cho các đối tác liên quan có hợp tác với VPBank để phát triển, cung cấp hoặc liên quan đến việc cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của VPBank;
  - g) Được yêu cầu Khách hàng chuyển tiền hoặc duy trì đủ số dư tiền gửi trên Tài khoản thanh toán để VPBank trích Khoản tiền gửi theo đúng thoả thuận trong Thỏa thuận tiền gửi, Điều kiện giao dịch chung này;
  - h) Yêu cầu Khách hàng giải quyết tất cả các vấn đề tranh chấp, khiếu kiện, khiếu nại liên quan đến Khoản tiền gửi của Khách hàng;
  - i) Được quyền tạm giữ, phong tỏa (tạm dừng mọi giao dịch chủ động từ Khách hàng đối với một phần hoặc toàn bộ Khoản tiền gửi của Khách hàng theo Thỏa thuận tiền gửi; Điều kiện giao dịch chung này), khấu trừ, trích tiền hoặc chấm dứt tạm giữ, phong tỏa Khoản tiền gửi của Khách hàng khi có yêu cầu bằng văn bản của cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật hoặc theo đề nghị/ thỏa thuận khác với Khách hàng;
  - j) Được quyền tự động trích tiền từ Tài khoản thanh toán của Khách hàng mở tại VPBank, Khoản tiền gửi theo Thỏa thuận tiền gửi, Điều kiện giao dịch chung này để thanh toán các khoản phí, chi phí mà Khách hàng phải thanh toán cho VPBank theo Thỏa thuận tiền gửi, Điều kiện giao dịch chung này;
  - k) Được quyền tạm giữ, phong tỏa các Khoản tiền gửi của Khách hàng khi có yêu cầu bằng văn bản của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
2. Nghĩa vụ của VPBank:
- a) Thanh toán tiền gốc, lãi tiền gửi đúng hạn và đầy đủ theo thỏa thuận với Khách hàng tại Thỏa thuận tiền gửi, Điều kiện giao dịch chung này;



- b) Giữ bí mật số dư tiền gửi của Khách hàng theo quy định của pháp luật và quy định của VPBank;
  - c) Đảm bảo an toàn tiền gửi cho Khách hàng;
3. Các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định tại Thỏa thuận tiền gửi, Điều kiện giao dịch chung này, Thỏa thuận DV NHĐT, quy định của pháp luật và quy định khác có liên quan của VPBank.

#### **Điều 10. Các Quy Định Khác**

- 1. Thời gian hiệu lực của Khoản tiền gửi:** KH gửi Khoản tiền gửi trong thời gian làm việc thực tế của VPBank (từ 8:00 - 17:00 từ Thứ 2 đến Thứ 6 và từ 8:00 - 12:00 Thứ 7, trừ các ngày nghỉ, ngày lễ theo quy định của VPBank và các trường hợp bất khả kháng khác) thì Ngày gửi tiền của Khoản tiền gửi sẽ được ghi nhận đúng ngày KH thực hiện giao dịch. KH gửi Khoản tiền gửi ngoài thời gian làm việc thực tế của VPBank hoặc vào ngày nghỉ lễ theo quy định của VPBank thì Ngày gửi tiền của Khoản tiền gửi sẽ được tính là ngày làm việc tiếp theo của VPBank.
- 2. Địa Điểm Gửi Và Chi Trả Khoản Tiền Gửi**
  - a) KH gửi tiền và nhận chi trả tiền gửi có kỳ hạn bằng Phương tiện điện tử hoặc tại các điểm giao dịch của VPBank.
  - b) Việc chi trả tiền gửi có kỳ hạn tại các điểm giao dịch của VPBank thực hiện theo quy định có liên quan của VPBank từng thời kỳ.
- 3. Giao Dịch Không Hủy Ngang**

Khách hàng công nhận, không hủy ngang và chịu trách nhiệm về tất cả các giao dịch tiền gửi có kỳ hạn được thực hiện có sử dụng tên đăng nhập và mật khẩu hoặc số thẻ, mã PIN của Khách hàng qua Phương tiện điện tử của VPBank. Khách hàng không được hủy, phủ nhận, từ chối, thay đổi, thoái thác giao dịch với bất kỳ lý do nào.

#### **Điều 11. Trao Đổi Thông Tin, Thay Đổi, Sửa Đổi Dịch Vụ**

1. Khách hàng đồng ý đăng ký nhận thông tin, sản phẩm, dịch vụ, chương trình, ưu đãi... từ VPBank và/hoặc các đối tác của VPBank theo các phương thức nêu tại Khoản 2 Điều 11 Điều kiện giao dịch chung này.
2. Các Bên đồng ý rằng, VPBank có quyền sửa đổi, bổ sung nội dung của Điều kiện giao dịch chung này trên cơ sở đảm bảo việc sửa đổi, bổ sung phù hợp với các quy định có liên quan của pháp luật. VPBank sẽ thông báo cho Khách hàng các sửa đổi liên quan đến nội dung Điều kiện giao dịch chung này, các sửa đổi, bổ sung, các điều chỉnh về chính sách của VPBank đối với Tiền gửi có kỳ hạn bằng Phương tiện điện tử cũng như các sản phẩm, dịch vụ, chương trình, ưu đãi... của VPBank và/hoặc các đối tác của VPBank với số lượng và thời gian không hạn chế bằng một trong các phương thức liên hệ do VPBank triển khai từng thời kỳ bao gồm phương thức gửi văn bản thông báo tới địa chỉ của Khách hàng; gọi điện thoại, gửi tin nhắn SMS tới số điện thoại của Khách hàng; gửi email tới Khách hàng; niêm yết tại trụ sở kinh doanh hoặc thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng hoặc thông báo trên trang thông tin điện tử chính thức của VPBank ([www.vpbank.com.vn](http://www.vpbank.com.vn)). Đối với các nội dung VPBank thông báo cho Khách hàng bằng văn bản theo quy định của Điều kiện giao dịch chung này, các văn bản liên quan

hoặc quy định của pháp luật, Các Bên đồng ý rằng, văn bản có thể được VPBank lập và gửi bằng bản giấy hoặc bằng các thông điệp dữ liệu qua tin nhắn SMS, email ... cho Khách hàng theo quy định tại Điều này.

3. Các Bên thống nhất đồng ý rằng địa chỉ, số điện thoại và email của Khách hàng là địa chỉ, số điện thoại và email mà Khách hàng đã đăng ký và được lưu trữ trên hệ thống của VPBank. Khách hàng được coi là đã nhận được thông báo của VPBank khi VPBank đã thông báo bằng các phương thức nêu trên tới địa chỉ, số điện thoại, email của Khách hàng hoặc đã niêm yết tại trụ sở kinh doanh hoặc đã thông báo trên website của VPBank. VPBank không có nghĩa vụ phải xác minh việc Khách hàng đã nhận được các thông báo này. Trường hợp Khách hàng có sự thay đổi địa chỉ, số điện thoại, email liên hệ thì phải thông báo cho VPBank bằng văn bản; nếu không thông báo thì VPBank có quyền thông báo theo địa chỉ, số điện thoại và email cũ và mặc nhiên coi như Khách hàng đã nhận được thông báo và nội dung các thông báo này có giá trị ràng buộc Khách hàng.
4. Khách hàng được coi là chấp thuận toàn bộ những nội dung sửa đổi theo thông báo của VPBank nếu Khách hàng tiếp tục duy trì Khoản tiền gửi sau thời điểm VPBank thông báo.

#### **Điều 12. Tuân Thủ FATCA**

Khách hàng xác nhận rằng: Khách hàng đã được VPBank thông báo về bản Điều khoản và Điều kiện về tuân thủ FATCA dành cho Khách hàng cá nhân trên website của VPBank ([www.vpbank.com.vn](http://www.vpbank.com.vn)) (“Điều khoản và Điều kiện FATCA”). Khách hàng đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết tuân thủ đầy đủ các nội dung trong bản Điều khoản và Điều kiện FATCA này. Đồng thời, Khách hàng đồng ý rằng VPBank có quyền thay đổi các nội dung của bản Điều khoản và Điều kiện FATCA trong từng thời kỳ mà không cần báo trước hoặc nhận được sự đồng ý của Khách hàng.

#### **Điều 13. Luật Điều Chỉnh Và Giải Quyết Tranh Chấp**

1. Thỏa thuận tiền gửi, Điều kiện giao dịch chung này được điều chỉnh theo pháp luật Việt Nam.
2. Các tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Thỏa thuận tiền gửi, Điều kiện giao dịch chung này sẽ được Các Bên bàn bạc, xử lý trên tinh thần hợp tác, bình đẳng và tôn trọng lẫn nhau. Trường hợp Các Bên không tự thỏa thuận được hoặc không muốn thỏa thuận với nhau, một trong Các Bên có quyền khởi kiện ra Tòa án có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật.

#### **Điều 14. Hiệu Lực Và Điều Khoản Thi Hành**

1. Điều kiện giao dịch chung này có hiệu lực kể từ ngày áp dụng như nêu tại phần đầu Điều kiện giao dịch chung này. Các điều khoản và điều kiện của Điều kiện giao dịch chung này được áp dụng đối với tất cả các Khoản tiền gửi của tất cả Khách hàng theo các sản phẩm tiền gửi có kỳ hạn bằng Phương tiện điện tử tại VPBank được thực hiện kể từ ngày Điều kiện giao dịch chung này có hiệu lực.
2. Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu rõ và cam kết thực hiện đúng các nội dung của Điều kiện giao dịch chung này, các quy định khác của VPBank liên quan đến tiền gửi có kỳ hạn và các quy định pháp luật hiện hành có liên quan.

NGÂN HÀNG TMCP VIỆT NAM THỊNH VƯỢNG

