

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MẪU BIỂU HỢP ĐỒNG TÀI KHOẢN THANH TOÁN KHCN

I. Hướng dẫn chung

1. Giải thích một số từ ngữ trong mẫu biểu và hướng dẫn:

- Mã GLP (Số thẻ hội viên Bông Sen Vàng): Là số thẻ do Chương trình Bông Sen Vàng cấp cho từng hội viên Bông Sen Vàng, số thẻ này là duy nhất đối với từng hội viên Bông Sen Vàng.
- Địa chỉ thường trú: Địa chỉ trên Giấy tờ chứng minh nhân thân như CMT, CCCD, hộ chiếu
- Địa chỉ hiện tại: Địa chỉ nơi khách hàng đang sinh sống
- Dịch vụ ngân hàng điện tử (DVNHĐT): VPNEO

II. Hướng dẫn sử dụng Mẫu biểu

1. Tại mục I. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG:

Khách hàng điền đầy đủ các thông tin yêu cầu, các thông tin có **dấu sao (*)** là các thông tin **bắt buộc**.

2. Tại mục II. ĐĂNG KÝ MỞ TÀI KHOẢN THANH TOÁN

- Nếu KH muốn mở gói TKTT (TKTT, Thẻ ghi nợ nội địa, VPBank Online), KH chọn gói: Gói **TKTT VPSuper**, **Gói TKTT Chuẩn**.

- | | |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Gói Tài khoản Diamond (Tài khoản thanh toán VPSuper, thẻ ghi nợ quốc tế Diamond Debit, VPBank NEO gói cao cấp) |
| <input type="checkbox"/> | Gói Tài khoản VPSuper (Tài khoản thanh toán VPSuper, Thẻ VPSuper, VPBank NEO gói cao cấp) |
| <input type="checkbox"/> | Gói Tài khoản Chuẩn (Tài khoản thanh toán thường, Thẻ Autolink, VPBank NEO gói tiêu chuẩn) |
| <input type="checkbox"/> | Gói Tài khoản nhận lương (Tài khoản nhận lương, Thẻ Autolink hoặc Thẻ ghi nợ quốc tế, VPBank NEO gói cao cấp, SMS) |
| <input type="checkbox"/> | Gói Tài khoản VPBank Staff ^{hi} (Tài khoản VPBank Staff, Thẻ ghi nợ quốc tế, VPBank NEO gói cao cấp) |
| <input type="checkbox"/> | Gói khác: |

Lưu ý: KH **chỉ chọn 1 trong 2** trường thông tin "**Loại tài khoản**" hoặc "**Gói tài khoản**". Trường hợp các bộ hồ sơ được gửi về DVKH/DVTK mà KH tích chọn tại cả hai trường thông tin vừa nêu trên thì DVKH/DVTK sẽ thực hiện theo đăng ký của KH tại trường thông tin "**Gói Tài khoản**".

- Nếu KH chọn mở TKTT/ tài khoản số đẹp, không bao gồm các dịch vụ đi kèm như Thẻ ghi nợ nội địa, Thẻ ghi nợ quốc tế, khách hàng tích chọn các ô tại mục "**Loại tài khoản**".

Lưu ý: trong trường hợp khách hàng mở loại tài khoản khác (Tài khoản vốn, tài khoản đầu tư, tài khoản thanh toán đặc biệt...), khách hàng tích chọn "**Khác**" và ghi rõ tên tài khoản.

Loại tài khoản	<input type="checkbox"/> Tài khoản thanh toán Autolink	<input type="checkbox"/> Khác
	<input type="checkbox"/> Tài khoản thanh toán VPSuper	

- Đối với KH là CBNV VPBank :

GDV hướng dẫn KH **chỉ chọn Gói tài khoản thanh toán VPSuper** và loại tiền tương ứng.

- **Đối với KH là CBNV của doanh nghiệp/tổ chức sử dụng dịch vụ trả lương qua tài**

khoản (Payroll) của VPBank:

- CBBH hướng dẫn KH **chỉ chọn Gói tài khoản Nhận lương** và Loại tiền VND nếu khách hàng sử dụng thẻ Autolink.
- Trường hợp khách hàng sử dụng thẻ IDC thay cho thẻ Autolink, CBBH hướng dẫn KH tích chọn thêm ô thẻ Quốc tế - MC2 tại Mục III Đăng ký phát hành thẻ ghi nợ.

3. Tại Mục III. ĐĂNG KÝ PHÁT HÀNH THẺ GHI NỢ

Trường hợp KH đăng ký mở Loại tài khoản tại Mục II và có nhu cầu phát hành thẻ ghi nợ nội địa.

Thẻ nội địa: Loại Thẻ theo thông tin đăng ký tại Mục II của Giấy Đăng ký kèm Hợp đồng này

- KH chọn đăng ký mở Thẻ ghi nợ quốc tế theo yêu cầu của KH.

Thẻ quốc tế : Diamond Debit (dành cho KH ưu tiên ("KHUT")) Visa Platinum Travel
 Visa Prime VNA Platinum MasterCard (Mã GLP.....) Cashback Thẻ khác.....

- Trong trường hợp KH yêu cầu **mở thẻ VNA Platinum MasterCard, bắt buộc khai mã GLP**
- Tên in trên thẻ: mặc định là tên Khách hàng. Nếu tên Khách hàng lớn hơn 19 ký tự sẽ để tên in trên thẻ theo quy định: họ + chữ cái đầu tên đệm thứ nhất + tên đệm thứ hai+ ...+ tên đệm thứ n+ tên chính (nếu vẫn lớn hơn 19 kí tự sẽ thực hiện lấy chữ cái đầu tiên của các tên đệm theo thứ tự từ trái qua trong tên Khách hàng cho đến khi đủ 19 ký tự)
- Câu trả lời câu hỏi bảo mật mặc định chữ " Ngày cấp chứng minh thư"
- KH lựa chọn **Đăng ký nhận thẻ:**

Đối với KH là CBNV của doanh nghiệp/tổ chức sử dụng trả lương qua tài khoản (Payroll) của VPBank: tích chọn **Tại địa chỉ cơ quan của KH nêu tại Mục I**

Đăng ký nhận Thẻ Tại địa chỉ Khách hàng
 Tại Chi nhánh phát hành Tại địa chỉ cơ quan nêu tại Mục I Giấy Đăng ký kèm Hợp đồng này
(áp dụng với Khách hàng là CBNV của tổ chức đăng ký dịch vụ trả lương)

4. Tại Mục IV. ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ (DV NHĐT)

Theo quy định của VPBank:

- **Các khách hàng Việt Nam** chưa có CIF đăng kí mở TKTT (cif + TKTT mở cùng ngày) tại VPBank sẽ **BẮT BUỘC đăng kí** sử dụng VPBank Online **gói Tiêu chuẩn**.
- **CBNV VPBank** mặc định mở gói VPBank Online **gói cao cấp**
- Trong trường hợp KH **muốn đăng kí sử dụng gói khác gói mặc định**, tích chọn trên form các gói sau:

- o Gói Diamond(Dành cho KHUT) o Gói Premium(Dành cho KHUT)
- o SUPER VIP o VIP o Gói cao cấp o Gói linh hoạt o Gói truy vấn

5. Các thông tin tại mẫu biểu "GIẤY ĐĂNG KÝ KÈM HỢP ĐỒNG MỞ & SỬ DỤNG TÀI KHOẢN THANH TOÁN, PHÁT HÀNH VÀ SỬ DỤNG THẺ GHI NỢ, DỊCH VỤ NGÂN

HÀNG ĐIỆN TỬ sẽ được sử dụng làm căn cứ để thay đổi thông tin cho KH bao gồm các trường thông tin sau: ngày cấp MND, nơi cấp, địa chỉ hiện tại, địa chỉ thường trú, địa chỉ đăng ký cư trú ở nước ngoài, cơ quan công tác, nghề nghiệp, chức vụ, địa chỉ cơ quan, thu nhập trung bình năm, trình độ học vấn, tình trạng hôn nhân, chữ ký khách hàng

III. Hướng dẫn sử dụng Mẫu biểu mở tài khoản thanh toán chung:

1. Trường hợp tài khoản thanh toán có nhiều hơn 2 đồng chủ tài khoản thì xin tư vấn của phòng sản phẩm để bổ sung thông tin vào mẫu biểu

2. Mục III. ĐĂNG KÝ PHÁT HÀNH THẺ GHI NỢ

- Không phát hành thẻ ghi nợ nếu chủ tài khoản thanh toán chung chọn điểm a mục II của Giấy đăng ký kèm hợp đồng này

- Việc phát hành thẻ ghi nợ cho chủ tài khoản thanh toán chung phải phù hợp với thoả thuận sử dụng tài khoản chung; theo đó, nếu thoả thuận sử dụng tài khoản chung ghi rõ mỗi đồng chủ tài khoản đều có quyền ngang nhau và đều được tự mình sử dụng tài khoản mà không cần có sự đồng ý của các đồng chủ tài khoản khác thì mới được phát hành nhiều Thẻ ghi nợ. Số thẻ ghi nợ tương ứng với số người được đăng ký tại điểm b mục II của Giấy đăng ký kèm hợp đồng này

- Các trường hợp có nhu cầu mở thẻ khác cần xin tư vấn pháp chế/ phòng sản phẩm thẻ để được tư vấn